

Regulamin sklepu internetowego Laboratoria Zapachu

I Postanowienia ogólne

- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, umieszczony na stronach o adresie www.laboratoriazapachu.pl, www.olejki.pl, umożliwia dokonywanie zakupów detalicznych za pośrednictwem sieci Internet.
- Właścicielem sklepu Laboratoria Zapachu, jest firma:

LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz

Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław

NIP: 8942311537

REGON: 932775656

wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Urząd Miasta Wrocław.

- Sklepy internetowe, prowadzą sprzedaż produktów z branży aromatyzacji wnętrza oraz pielęgnacji ciała.
- Kontakt ze sklepem, możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie, a także telefonicznie oraz e-mailowo:

E-mail: biuro@olejki.pl

Tel: 71 798 17 70

Kom: 535 110 200

Kontakt możliwy się w godzinach pracy sklepu, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-16.00, z wyłączeniem dni świątecznych.

- Przedmiotem usług świadczonych przez sklep, jest umowa kupna-sprzedaży.
- Zamówienia składane i przyjmowane są w języku polskim.
- Informacje zamieszczone na stronie www.laboratoriazapachu.pl i www.olejki.pl (w szczególności opisy produktów oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, stanowią informację handlową. Klient, korzystając z narzędzia Koszyk dostępnego na stronie, składa ofertę kupna na warunkach podanych w opisie produktu. Aby proces składania zamówienia mógł być zrealizowany skutecznie, konieczne jest użycie komputera z dostępem do Internetu (minimalne wymagane parametry: procesor min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800×600 i 256 kolorów), przeglądarki stron internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome), a także urządzeń wskazujących, które umożliwiają wprowadzenie danych do formularzy elektronicznych.

- Sklep nie jest zobowiązany do dostarczenia powyższych urządzeń
- Przed dokonaniem zakupu klient otrzyma następujące informacje
 - dane i cechy produktów
 - cenę wraz z podatkiem oraz transportem (w zależności od wybranej opcji dostawy i płatności)
 - wyszczególnienie metody i terminu płatności
- Wszystkie produkty umieszczone na stronie są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały sprowadzone na teren Polski zgodnie z prawem.
- Umieszczone na stronie ceny produktów, są cenami brutto (zawierają wliczony podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich. Podane ceny nie zawierają kosztów przesyłki, są one podane oddzielnie, w procesie finalizowania zamówienia. Można znaleźć je także w zakładce Płatność i dostawa.
- Sprzedawca zobowiązuje się nie dostarczać żadnych treści o charakterze bezprawnym.
- Zdjęcia, teksty, elementy graficzne oraz pliki będące na stronie sklepu, są chronione prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystywane bez zgody właściciela.
- Warunkiem złożenia zamówienia, jest akceptacja niniejszego regulaminu. Zapoznanie się z regulaminem, będzie potwierdzane każdorazowo w procesie składania zamówienia.
- Regulamin jest w formie która umożliwia jego drukowanie, pobieranie i utrwalanie.

II Warunki składania zamówienia

- Zamówienia w sklepie internetowym Laboratoria Zapachu, może składać tylko osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, za pomocą formularza dostępnego na stronie.
- Aby złożyć zamówienie, należy wybrany towar umieścić w Koszyku, za pomocą opcji "dodaj do koszyka", a następnie poprawnie wypełnić dane osobowe oraz wybrać sposób zapłaty i przesyłki.
- Sklep oferuje możliwość kupowania z rejestracją oraz bez rejestracji w zależności od preferencji Klienta
- Składanie zamówienia:
 - Bez zakładania własnego konta w sklepach
 - Za pomocą własnego, indywidualnego konta w sklepach
- Podczas rejestracji w sklepie klient podaje niżej wymienione dane:
 - Imię, Nazwisko, Nazwę Firmy (jeżeli Klient chce otrzymać fakturę VAT)
 - E-mail
 - Adres rozliczeniowy oraz wysyłkowy

- NIP (tylko w wypadku firm i chęci otrzymania faktury VAT)

- Numer telefonu

- Klient składa zamówienie po zapoznaniu się z regulaminem i akceptacji złożonego zamówienia na ostatnim etapie procesu sprzedaży x
- Założenie konta w sklepie Laboratoria Zapachu, umożliwia przechowywanie danych osobowych (w szczególności danych teleadresowych) w celu ułatwienia składania zamówień w czasie późniejszym. Aby założyć konto, Klient proszony jest o podanie loginu (adresu e-mail) oraz hasła dostępowego, czyli ciągu znaków, które sam ustala. Sprzedający nie ma dostępu do haseł, Klient powinien utrzymać je w tajemnicy.
- W przypadku niemożności złożenia zamówienia za pośrednictwem formularza, możliwe jest także złożenie zamówienia telefonicznie, pod numerem:

535 110 200

Składanie zamówień telefonicznych, możliwe jest w godzinach pracy sklepu, od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00, z wyłączeniem dni świątecznych.

- Cena podana przy produkcie, jest wiążąca w chwili składania zamówienia.
- Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący podał wszystkie potrzebne dane (w szczególności adres dostawy, istniejący adres e-mail oraz numer telefonu). W przypadku, kiedy dane wysyłkowe są niekompletne, pracownicy sklepu skontaktują się z Klientem, w celu potwierdzenia zamówienia i uzupełnienia danych. W przypadku, gdy kontakt z Kupującym będzie niemożliwy, Sprzedawca ma prawo anulować niepotwierdzone zamówienie.
- Zamówienia złożone w weekend, dni świąteczne wolne od pracy, oraz w dni powszednie po godz. 15.00, będą realizowane do 7 dni roboczych..
- Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.
- Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby produkty widoczne w ofercie sklepu internetowego odpowiadały bieżącym stanom magazynowym. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji niezwłocznie powiadomi Klienta, który ma wówczas możliwość odstąpienia od transakcji.
- Przedmiotem transakcji są produkty umieszczone na stronie www.laboratoriazapachu.pl i www.olejki.pl w chwili złożenia zamówienia.
- W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych oraz wyprzedażowych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Sprzedawcy.
- Klient wyraża zgodę na wystawianie oraz przesyłanie drogą elektroniczną obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności paragonów, faktur VAT, faktur VAT korygujących wraz z załącznikami, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010 w sprawie przesłania faktur w formie elektroniczne, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub kontroli skarbowej.

- Zmiana zamówienia (w szczególności danych wysyłkowych, ilości i rodzaju zamawianego towaru), jest możliwa do momentu nadania przesyłki. O zmianach, Klient powinien niezwłocznie poinformować sprzedawcę drogą telefoniczną.
- W sklepie internetowym Laboratoria Zapachu, istnieją 2 możliwości zapłaty należności za towar:
 - **Przelew bankowy**, na poniższe dane:

LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz

Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław

Nr konta: 09 1090 2398 0000 0001 1867 6592

W tytule przelewu, powinno znaleźć się imię i nazwisko Klienta, oraz numer zamówienia.

Dane do przelewu, wyświetlane są podczas procesu składania zamówienia.

- **Płatność przy odbiorze**, usługa taka obciążona jest dodatkową opłatą w wysokości 4zł, o czym Klient poinformowany jest w procesie składania zamówienia.
- Wraz z zamówieniem, Klient otrzymuje dowód sprzedaży, w postaci paragonu lub faktury VAT. Aby otrzymać fakturę VAT, należy zaznaczyć odpowiednią opcję podczas składania zamówienia i poprawnie uzupełnić dane, oraz zamieścić numer NIP.
- Oprócz możliwości zakupu towarów, Sprzedawca udostępnia Kupującym także informacje z zakresu aromaterapii. Teksty publikowane na stronie podlegają ochronie prawem autorskim.
- Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma automatycznie wygenerowaną odpowiedź na podany przez siebie adres e-mail, potwierdzający złożenie zamówienia.
- Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
- Złożenie zamówienia jest wiążące dla obu stron zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego - umowa sprzedaży w chwili, gdy Kupujący zatwierdza dokonanie zakupów podczas wypełniania formularza, a Sprzedawca potwierdzenie to otrzymuje.
- Za miejsce zawarcia umowy kupna-sprzedaży, uznaje się, zgodnie z art. 70 § 2 Kodeksu Cywilnego, siedzibę Sprzedawcy.

III Sposób i koszty dostawy

- Wysyłka towaru jest realizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, oferuje wysyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz kuriera. Wybór sposobu dostarczenia paczki należy do Klienta.
- Kosztami wysyłki towaru obciążony jest Klient. Nie są one wliczone w cenę towaru.
- Koszty dostawy widoczne są w procesie składania zamówienia i doliczane do ostatecznej ceny. Klient może się z nimi zapoznać w zakładce "Płatność i dostawa".
- Koszty dostawy wynoszą:

Przesyłka Poczta Polska płatna przedpłatą – 14.50zł

Przesyłka kurierem płatna przedpłatą – 13.50zł

Przesyłka Poczta Polska płatna za pobraniem – 18.50zł

Przesyłka kurierem płatna za pobraniem – 17.50zł

- Zamówiony towar wysyłany jest na adres wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia. Adres wysyłki, Klient może zmienić przed nadaniem paczki. W tym celu, powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą drogą telefoniczną.
- Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie po jego potwierdzeniu, lub po zaksięgowaniu wpłaty (w przypadku płatności przelewem). Paczki wysyłane są maksymalnie do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia lub otrzymania przelewu.
- W szczególnych wypadkach, termin wysyłki może ulec wydłużeniu. Sprzedawca skontaktuje się wówczas z Klientem i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Klient ma prawo odstąpić od zamówienia.
- Termin dostarczenia paczki uwarunkowany jest wybranym sposobem doręczenia. Paczki nadawane za pośrednictwem kuriera, zazwyczaj docierają do Klienta w ciągu 2 dni roboczych, za pośrednictwem Poczty Polskiej, na ogół do 5 dni od nadania. Podane terminy są orientacyjne.

IV Procedury reklamacyjne

- Reklamacji podlega towar, który jest niezgodny ze swoim przeznaczeniem, niezgodny z zapewnieniami Sprzedawcy lub posiada wady prawne.
- Reklamacji nie podlega towar, którego wady są znane Kupującemu w chwili zawierania transakcji. Dotyczy to w szczególności towarów wyprzedażowych.
- Podmiotem właściwym do składania reklamacji jest Sprzedawca.
- Klientowi przysługuje prawo do reklamacji w ciągu 2 lat od chwili przyjęcia towaru od Sprzedawcy. Po upływie 6 miesięcy, mija jednak okres domniemania, że wada produktu była jawna w chwili wydania produktu.
- O planowanej reklamacji, Klient powinien powiadomić Sprzedawcę nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty wykrycia wady.

- Aby rozpocząć procedurę reklamacyjną, Klient powinien powiadomić Sprzedawcę o planowanej reklamacji e-mailowo lub telefonicznie, a następnie odesłać reklamowany towar, wraz ze stosowanym oświadczeniem reklamacyjnym (dostarczonym przez Sprzedawcę) na adres:

LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz
Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław

- Sprzedawca ustosunkuje się do wniosku w ciągu 14 dni kalendarzowych i niezwłocznie powiadomi Klienta e-mailowo lub telefonicznie. Wybór drogi powiadomienia należy do Klienta.
- W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wady produktu lub jego wymiany na nowy. Wybór formy dopelnienia reklamacji należy do Klienta.
- Sprzedawca zwróci Klientowi wszelkie poniesione koszty, w tym także koszty transportu od Kupującego do Sprzedawcy oraz od Sprzedawcy do Kupującego, w przypadku naprawy.
- Sprzedawca może odmówić naprawy lub wymiany towaru, w przypadkach, kiedy są one niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów, narażają Klienta na niedogodności, lub Sprzedawca nie może zadośćuczynić Klientowi w odpowiednim czasie.
- W takiej sytuacji, Sprzedawca zobowiązuje się obniżyć cenę produktu lub odstąpić od umowy i zwrócić Klientowi poniesione koszty. Klient nie może żądać odstąpienia od umowy, kiedy wada produktu nie ma charakteru istotnego, tj. Klient może korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem. Wówczas, Klientowi przysługuje prawo od żądania obniżenia ceny.

V Odstąpienie od umowy

- Zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów, Klient ma 10 dni kalendarzowych na rezygnację z transakcji. W tym terminie, Klient powinien przesłać do sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- Dni liczone są od dnia przyjęcia towaru przez Konsumenta.
- Klient zobowiązany jest do odesłania towaru do Sprzedawcy w ciągu 14 dni od wysłania odpowiedniego oświadczenia. W przeciwnym wypadku, zwrot nie zostanie przyjęty.
- Prawo do nieuzasadnionego zwrotu towaru przysługuje tylko konsumentom, czyli osobom fizycznym.
- Towar podlegający prawu odstąpienia od umowy powinien zostać odesłany w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
- Sprzedawca zwróci Kupującemu koszty zakupu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, włącznie z kosztami wysyłki.
- Kupujący pokrywa koszty odesłania zwracanej paczki do Sprzedającego.

VI Polityka prywatności

- Składając zamówienie Klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe oraz wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych w bazie danych firmy Laboratoria Zapachu Stefania Kalisiewicz al. Jaworowa 39, 53-122 Wrocław w celu:
 - zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem, a sklepem
 - wykonania postanowień niniejszego regulaminu
 - świadczenia usług na podstawie regulaminu
 - realizacji zamówienia
 - dostarczenia zamówionego towaru przez Klienta
 - wystawienia dokumentów potwierdzających transakcję sprzedaży
 - przechowywania danych osobowych Klienta w bazie, w historii dokonanych transakcji handlowych
- Dane osobowe Klienta są przekazywane firmie kurierskiej lub Poczcie Polskiej (w zależności od wybranej metody dostawy) w postaci listu przewozowego, który jest zleceniem doręczenia zamówienia
- Klient nie ma obowiązku podawania swoich danych osobowych, jednak nie podanie ich uniemożliwi wykonania usługi opisanej w Regulaminie przez sklep
- Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień i nie będą udostępniane innym podmiotom.
- Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także usuwania z bazy.
- Powierzone dane osobowe są starannie przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawa, takich jak:
 - Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)
 - Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
 - Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024)
- W sklepie wykorzystywane są pliki cookie. W czasie odwiedzin sklepu, system wysyła minimum jeden plik cookie do komputera Klienta, aby określić żądania sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, datę i godzinę przesłanego żądania. Informacje te pozwalają poprawić jakość serwisu i lepszemu dotarciu do odbiorcy. Każdy Klient może odmówić odbierania plików cookies, przez co pozostanie anonimowy.

VII REGULAMIN KODÓW RABATOWYCH DOSTĘPNYCH NA www.laboratoriazapachu.pl, www.olejki.pl

Niniejszy regulamin określa zasady udzielania kodów rabatowych sprzedaży w sklepie www.laboratoriazapachu.pl, www.olejki.pl prowadzonym przez

LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz

Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław

NIP: 8942311537

REGON: 932775656

wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Urząd Miasta Wrocław.

- Kod rabatowy – Jest to ciąg cyfr i liter które składają się na kod do zrealizowania w sklepie laboratoriazapachu.pl oraz olejki.pl i uprawnia do zniżki procentowej.
- Procentowa zniżka – jest to obniżka którą otrzymuje klient wykorzystujący kod rabatowy. Kod rabatowy wpisuje się na etapie realizacji zamówienia w odpowiedniej przeznaczony do tego rubryce. Zniżka jest naliczana od kwoty zakupionych towarów. Zniżka nie obejmuje kosztów wysyłki towaru.
- Kod rabatowy udostępniony może być za pomocą ulotki papierowej lub elektronicznie, wiadomości SMS, lub przez promocję zorganizowaną przez Laboratoria Zapachu.
- Aby wykorzystać kod rabatowy, klient musi być podczas zakupów zarejestrowany i zalogowany na sklepie olejki.pl lub laboratoriazapachu.pl
- Kody rabatowe można wykorzystać tylko podczas zakupów w sklepie internetowym laboratoriazapachu.pl i olejki.pl
- Wykorzystanie Kodu rabatowego jest dobrowolne.
- W celu skorzystania z kodu rabatowego należy wpisać otrzymany kod w rubryce " KODY RABATOWE" na stronie "koszyk" po dokonaniu zakupu.
- Klient nie jest zobowiązany do wykorzystania kodu rabatowego. Może dokonać zakupów pomijając wpisanie kodu rabatowego.
- Wpisanie Kodu rabatowego do rubryki "KODY RABATOWE" spowoduje aktywację zniżki o wartość procentową produktów znajdujących się w koszyku.
- Kody rabatowe nie sumują się ze sobą. Oznacza to, że na jedno zamówienie można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy.
- Kod rabatowy do wielokrotnego użytku - RABAT 5%- uprawnia Klienta do złożenia dowolnej ilości zamówień na produkty w określonym czasie od 16 października 2017r. do 31 grudnia 2018r.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia czasu korzystania z Kodu rabatowego w każdym czasie bez podawania przyczyny.
- Kod Rabatowy nie podlega wymianie ani zamianie na jego równowartość pieniężną.

- Sprzedawca może unieważnić Kod Rabatowy w przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia o działanie stanowiące nadużycie lub będące w sprzeczności z: Regulaminem, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
- Korzystanie z Kodu rabatowego jest jednoznaczne z akceptacją przez postanowień Regulaminu.

VIII Postanowienia końcowe

- W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. W takim wypadku, na stronie www.laboratoriazapachu.pl opublikowane zostaną stosowane uaktualnienia.
- Wszelkie spory wynikające z Regulaminu oraz z funkcjonowania sklepów internetowych będą rozstrzygane przez właściwy sąd we Wrocławiu.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko i wyłącznie w celu odstąpienia od umowy

Adresat: **LABORATORIA ZAPACHU Stefania Kalisiewicz**
Aleja Jaworowa 39, 53-122 Wrocław

Ja

(imię i nazwisko)

informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów.....

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy.....

Data odbioru rzeczy.....

Imię i nazwisko konsumenta.....

Adres konsumenta.....

Podpis konsumenta

Data [] [] [] [] [] []

