

## **Regulamin sklepu internetowego Laboratoria Zapachu**

### **I Postanowienia ogólne**

- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, umieszczony na stronie o adresie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) umożliwia dokonywanie zakupów detalicznych za pośrednictwem sieci Internet.
- Właścicielem sklepu Laboratoria Zapachu, jest firma:

#### **PACHNĄCY KRAM**

**ul. Słubicka 7/6, 53-615 Wrocław**

**NIP: 8942311537**

**REGON: 932775656**

- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, prowadzi sprzedaż produktów z branży aromatyzacji wnętrza oraz pielęgnacji ciała.
- Kontakt ze sklepem, możliwy jest za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie, a także telefonicznie oraz e-mailowo:

E-mail: [\*\*biuro@olejki.pl\*\*](mailto:biuro@olejki.pl)

Tel: 71 798 17 70

Kom: 535 110 200

Kontakt możliwy się w godzinach pracy sklepu, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-17.00, z wyłączeniem dni świątecznych.

- Przedmiotem usług świadczonych przez sklep, jest umowa kupna-sprzedaży.
- Zamówienia składane i przyjmowane są w języku polskim.
- Informacje zamieszczone na stronie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) (w szczególności opisy produktów oraz ceny) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, stanowią informację handlową. Klient, korzystając z narzędzia Koszyk dostępnego na stronie, składa ofertę kupna na warunkach podanych w opisie produktu. Aby proces składania zamówienia mógł być zrealizowany skutecznie, konieczne jest użycie komputera z dostępem do Internetu (minimalne wymagane parametry: procesor min. 200MHz, 64MB RAM, kartą graficzną obsługującą rozdzielczość 800×600 i 256 kolorów), przeglądarki stron internetowych (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome), a także urządzeń wskazujących, które umożliwiają wprowadzenie danych do formularzy elektronicznych.

- Wszystkie produkty umieszczone na stronie są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały sprowadzone na teren Polski zgodnie z prawem.
- Umieszczone na stronie ceny produktów, są cenami brutto (zawierają wliczony podatek VAT) i są wyrażone w złotych polskich. Podane ceny nie zawierają kosztów przesyłki, są one podane oddzielnie, w procesie finalizowania zamówienia. Można znaleźć je także w zakładce Warunki dostawy.
- Sprzedawca zobowiązuje się nie dostarczać żadnych treści o charakterze bezprawnym.
- Zdjęcia, teksty, elementy graficzne oraz pliki będące na stronie sklepu, są chronione prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystywane bez zgody właściciela.
- Warunkiem złożenia zamówienia, jest akceptacja niniejszego regulaminu. Zapoznanie się z regulaminem, będzie potwierdzane każdorazowo w procesie składania zamówienia.

## **II Warunki składania zamówienia**

- Zamówienia w sklepie internetowym Laboratoria Zapachu, może składać tylko osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok, za pomocą formularza dostępnego na stronie.
- Aby złożyć zamówienie, należy wybrany towar umieścić w Koszyku, za pomocą opcji "dodaj do koszyka", a następnie poprawnie wypełnić dane osobowe oraz wybrać sposób zapłaty i przesyłki.
- Sklep oferuje możliwość kupowania z rejestracją oraz bez rejestracji.
- Założenie konta w serwisie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) umożliwia przechowywanie danych osobowych (w szczególności danych teleadresowych) w celu ułatwienia składania zamówień w czasie późniejszym. Aby założyć konto, Klient proszony jest o podanie loginu (adresu e-mail) oraz hasła dostępowego, czyli ciągu znaków, które sam ustala. Sprzedający nie ma dostępu do haseł, Klient powinien utrzymać je w tajemnicy.
- W przypadku niemożności złożenia zamówienia za pośrednictwem formularza, możliwe jest także złożenie zamówienia telefonicznie, pod numerami:

**71 798 17 70**  
**535 110 200**

Składanie zamówień telefonicznych, możliwe jest w godzinach pracy sklepu, od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00, z wyłączeniem dni świątecznych.

- Cena podana przy produkcie, jest wiążąca w chwili składania zamówienia.

- Zamówienie jest skuteczne, jeśli Kupujący podał wszystkie potrzebne dane (w szczególności adres dostawy, istniejący adres e-mail oraz numer telefonu). W przypadku, kiedy dane wysyłkowe są niekompletne, pracownicy sklepu skontaktują się z Klientem, w celu potwierdzenia zamówienia i uzupełnienia danych. W przypadku, gdy kontakt z Kupującym będzie niemożliwy, Sprzedawca ma prawo anulować niepotwierdzone zamówienie.
- Zamówienia złożone w weekend, dni świąteczne wolne od pracy, oraz w dni powszednie po godz. 15.30, będą realizowane następnego dnia roboczego.
- Cena podana przy każdym towarze jest obowiązująca do czasu wyczerpania zapasów magazynowych.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzenia nowych towarów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzenia w nich zmian.
- Sprzedający dołoży wszelkich starań, aby produkty widoczne w ofercie sklepu internetowego odpowiadały bieżącym stanom magazynowym. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji niezwłocznie powiadomi Klienta, który ma wówczas możliwość odstąpienia od transakcji.
- Przedmiotem transakcji są produkty umieszczone na stronie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) w chwili złożenia zamówienia.
- W przypadku sprzedaży produktów promocyjnych oraz wyprzedazowych, których ilość jest ograniczona, realizacja zamówień uzależniona jest od kolejności wpłynięcia zamówienia do Sprzedawcy.
- Klient wyraża zgodę na wystawianie oraz przysyłanie drogą elektroniczną obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności paragonów, faktur VAT, faktur VAT korygujących wraz z załącznikami, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17.12.2010 w sprawie przesłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub kontroli skarbowej.
- Zmiana zamówienia (w szczególności danych wysyłkowych, ilości i rodzaju zamawianego towaru), jest możliwa do momentu nadania przesyłki. O zmianach, Klient powinien niezwłocznie poinformować sprzedawcę drogą telefoniczną.
- W sklepie internetowym Laboratoria Zapachu, istnieją 2 możliwości zapłaty należności za towar:
  - **Przelew bankowy**, na poniższe dane:

**PACHNĄCY KRAM**

**ul. Słubicka 7/6**

**53-615 Wrocław**

**Nr konta: 09 1090 2398 0000 0001 1867 6592**

W tytule przelewu, powinno znaleźć się imię i nazwisko Klienta, oraz numer zamówienia.

Dane do przelewu, wyświetlane są podczas procesu składania zamówienia.

- **Płatność przy odbiorze**, usługa taka obciążona jest dodatkową opłatą w wysokości 6zł, o czym Klient poinformowany jest w procesie składania zamówienia.
- Wraz z zamówieniem, Klient otrzymuje dowód sprzedaży, w postaci paragonu lub faktury VAT. Aby otrzymać fakturę VAT, należy zaznaczyć odpowiednią opcję podczas składania zamówienia i poprawnie uzupełnić dane, oraz zamieścić numer NIP.
- Oprócz możliwości zakupu towarów, Sprzedawca udostępnia Kupującym także informacje z zakresu aromaterapii. Teksty publikowane na stronie podlegają ochronie prawem autorskim.
- Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma automatycznie wygenerowaną odpowiedź na podany przez siebie adres e-mail, potwierdzający złożenie zamówienia.
- Wszystkie transakcje zawierane są na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141 poz. 1176) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
- Złożenie zamówienia jest wiążące dla obu stron zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego - umowa sprzedaży w chwili, gdy Kupujący zatwierdza dokonanie zakupów podczas wypełniania formularza, a Sprzedawca potwierdzenie to otrzymuje.
- Za miejsce zawarcia umowy kupna-sprzedaży, uznaje się, zgodnie z art. 70 § 2 Kodeksu Cywilnego, siedzibę Sprzedawcy.

### **III Sposób i koszty dostawy**

- Wysyłka towaru jest realizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sklep internetowy Laboratoria Zapachu, oferuje wysyłkę za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz kuriera DHL. Wybór sposobu dostarczenia paczki należy do Klienta.
- Kosztami wysyłki towaru obciążony jest Klient. Nie są one wliczone w cenę towaru.
- Koszty dostawy widoczne są w procesie składania zamówienia i doliczane do ostatecznej ceny. Klient może się z nimi zapoznać w zakładce "Warunki dostawy".
- Koszty dostawy wynoszą:

Przesyłka Poczta Polska płatna przelewem – 13.50zł

Przesyłka kurierem płatna przelewem – 20zł

Przesyłka Poczta Polska płatna za pobraniem – 19.50zł

Przesyłka kurierem płatna za pobraniem – 26zł

- Zamówiony towar wysyłany jest na adres wskazany przez Klienta w procesie składania zamówienia. Adres wysyłki, Klient może zmienić przed nadaniem paczki. W tym celu, powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą drogą telefoniczną.
- Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie po jego potwierdzeniu, lub po zaksięgowaniu wpłaty (w przypadku płatności przelewem). Paczki wysyłane są maksymalnie do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia lub otrzymania przelewu.
- W szczególnych wypadkach, termin wysyłki może ulec wydłużeniu. Sprzedawca skontaktuje się wówczas z Klientem i poinformuje o zaistniałej sytuacji. Klient ma prawo odstąpić od zamówienia.
- Termin dostarczenia paczki uwarunkowany jest wybranym sposobem doręczenia. Paczki nadawane za pośrednictwem kuriera, zazwyczaj docierają do Klienta w ciągu 2 dni roboczych, za pośrednictwem Poczty Polskiej, na ogół do 5 dni od nadania. Podane terminy są orientacyjne.

#### **IV Procedury reklamacyjne**

- Reklamacji podlega towar, który jest niezgodny ze swoim przeznaczeniem, niezgodny z zapewnieniami Sprzedawcy lub posiada wady prawne.
- Reklamacji nie podlega towar, którego wady są znane Kupującemu w chwili zawierania transakcji. Dotyczy to w szczególności towarów wyprzedazowych.
- Podmiotem właściwym do składania reklamacji jest Sprzedawca.
- Klientowi przysługuje prawo do reklamacji w ciągu 2 lat od chwili przyjęcia towaru od Sprzedawcy. Po upływie 6 miesięcy, mija jednak okres domniemania, że wada produktu była jawna w chwili wydania produktu.
- O planowanej reklamacji, Klient powinien powiadomić Sprzedawcę nie później niż w ciągu 2 miesięcy od daty wykrycia wady.
- Aby rozpocząć procedurę reklamacyjną, Klient powinien powiadomić Sprzedawcę o planowanej reklamacji e-mailowo lub telefonicznie, a następnie odesłać reklamowany towar, wraz ze stosowanym oświadczeniem reklamacyjnym (dostarczonym przez Sprzedawcę) na adres:

#### **Pachnący Kram**

**ul. Słubicka 7/6 53-615 Wrocław**

- Sprzedawca ustosunkuje się do wniosku w ciągu 14 dni kalendarzowych i niezwłocznie powiadomi Klienta e-mailowo lub telefonicznie. Wybór drogi powiadomienia należy do Klienta.
- W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wady produktu lub jego wymiany na nowy. Wybór formy dopełnienia reklamacji należy do Klienta.
- Sprzedawca zwróci Klientowi wszelkie poniesione koszty, w tym także koszty transportu od Kupującego do Sprzedawcy oraz od Sprzedawcy do Kupującego, w przypadku naprawy.
- Sprzedawca może odmówić naprawy lub wymiany towaru, w przypadkach, kiedy są one niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów, narażają Klienta na niedogodności, lub Sprzedawca nie może zadośćuczynić Klientowi w odpowiednim czasie.

- W takiej sytuacji, Sprzedawca zobowiązuje się obniżyć cenę produktu lub odstąpić od umowy i zwrócić Klientowi poniesione koszty. Klient nie może żądać odstąpienia od umowy, kiedy wada produktu nie ma charakteru istotnego, tj. Klient może korzystać z niego zgodnie z przeznaczeniem. Wówczas, Klientowi przysługuje prawo od żądania obniżenia ceny.

## **V Odstąpienie od umowy**

- Zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów, Klient ma 10 dni kalendarzowych na rezygnację z transakcji. W tym terminie, Klient powinien przesłać do sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
- Dni liczone są od dnia przyjęcia towaru przez Konsumenta.
- Klient zobowiązany jest do odesłania towaru do Sprzedawcy w ciągu 14 dni od wysłania odpowiedniego oświadczenia. W przeciwnym wypadku, zwrot nie zostanie przyjęty.
- Prawo do nieuzasadnionego zwrotu towaru przysługuje tylko konsumentom, czyli osobom fizycznym.
- Towar podlegający prawu odstąpienia od umowy powinien zostać odesłany w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
- Sprzedawca zwróci Kupującemu koszty zakupu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych, włącznie z kosztami wysyłki.
- Kupujący pokrywa koszty odesłania zwracanej paczki do Sprzedającego.

## **VI Polityka prywatności**

- Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych firmy Pachnący Kram Stefania Kalisiewicz ul. Słubicka 7/6 53-615 Wrocław.
- Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień i nie będą udostępniane innym podmiotom.
- Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także usuwania z bazy.
- Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawa, takich jak:
  - Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz.926, z późn. zm.)
  - Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
  - Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29.04.2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024)

## **VII Postanowienia końcowe**

- W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. W takim wypadku, na stronie [www.laboratoriazapachu.pl](http://www.laboratoriazapachu.pl) opublikowane zostaną stosowane uaktualnienia.